

Heeft u feedback over uw behandelaar of organisatie?

Geef ons dan feedback

Behandelaar

Bespreek uw ontevredenheid tijdens uw afspraak in de behandelkamer.

Organisatie

De ontevredenheid kunt u telefonisch, via de mail of per post melden.

Klachtafhandeling

De klacht wordt ter registratie doorgestuurd naar de klachtfunctionaris. Zij kijken samen met de behandelaar naar een eventuele oplossing.

Contact

De behandelaar neemt contact met u op of bespreekt uw ontevredenheid in de behandelkamer om samen tot een oplossing te komen. Komt u niet tot een oplossing?

Klachtenloket

U kunt uw klacht voorleggen aan de VSG klachtencommissie.

Instituut voor sport en bewegen